

Tagastamisavaldus

Kliendi andmed:

Nimi: _____

Telefon: _____

E-posti aadress: _____

Tellimuse andmed:

Tellimuse number: _____

Ostukuupäev: _____

Tagastatavate toodete andmed:

Toote nimetus	Kogus	Tagastamise põhjus	Kas pakend on avatud? (Jah/Ei)

Lisamärkused:

tel²⁴

Tagastamise tingimused:

1. Taganemisõigus ei kohaldu, kui ostjaks on juriidiline isik.
2. 14-päevase tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi tellitud kaupa kasutada muul viisil kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks viisil nagu see on lubatud kauba testimiseks füüsilises poes.
3. Kui kaupa on kasutatud muuks otstarbeks kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks või sellel on kasutamise või kulumise märke, on Veebipoel õigus alandada tagastatavat tasu vastavalt kauba väärtuse vähenemisele.
4. Kauba tagastamiseks tuleb esitada kauba tagastusavaldus ning saata see e-posti aadressile info@telo24.ee hiljemalt 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest.
5. Kauba tagastamise kulud kannab ostja, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv asi ei vasta tellitule (nt vale või defektiga asi).
6. Raha tagastatakse algsele makseviisile 14 päeva jooksul peale kauba kättesaamist ja kontrollimist.

Kliendi allkiri: _____

Kuupäev: _____

telo24

www.telo24.ee
info@telo24.ee
+372 56 300 636